

Miejscowość, data

.....  
.....  
.....  
Imię i nazwisko konsumenta(-ów)  
Adres konsumenta(-ów)

**INTRACTUM HERBA**  
**ul. Sanocka 1**  
**38-100 STRYZÓW**  
**[BIURO@INTRACTUMHERBA.PL](mailto:BIURO@INTRACTUMHERBA.PL)**

---

## Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ..... towar jest wadliwy. Wada polega na ..... Wada została stwierdzona w dniu ..... Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964r Nr 16, poz. 93 z późn. zm.), żądam:

- wymiany towaru na nowy\* (art. 561 § 1 k.c.)
- nieodpłatną naprawę towaru\* (art. 561 § 1 k.c.)
- obniżenia ceny towaru o kwotę ..... (słownie: .....) zł, Proszę o zwrot podanej kwoty na konto ...../przekazem pocztowym na mój adres\* (art. 560 § 1 k.c.)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto .....\* (art. 560 § 1 k.c.)

Z poważaniem

\*niepotrzebne skreślić